*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia *2022-2025***

*(skrajne daty*)

**Rok akademicki 2022/2023,**

**2023/2024**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Mediacja |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | **Instytut Pedagogiki** |
| Kierunek studiów | Nauki o rodzinie |
| Poziom studiów | I |
| Profil | praktyczny |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | Rok 1, 2, semestr 2, 3 |
| Rodzaj przedmiotu | Przedmioty specjalnościowe, sp. Asystent osoby niepełnosprawnej |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | Dr Magda Urbańska |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących |  |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 2 |  | 15 |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 3 |  | 30 |  |  |  |  |  |  | 3 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

ZALICZENIE Z OCENĄ

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Podstawowa znajomość zagadnień z zakresu komunikacji interpersonalnej. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z wiedzą teoretyczną z zakresu komunikacji interdyscyplinarnej oraz teoretycznych aspektów konfliktu i strategii negocjacyjnych. |
| C2 | Zapoznanie studentów z wiedzą teoretyczną z zakresu mediacji jako alternatywnej metody rozwiązywania konfliktów (ADR) i możliwości jej stosowania w różnych obszarach sytuacji konfliktowych: cywilnych, rodzinnych, karnych, socjalnych, szkolnych. |
| C3 | Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych w interakcjach społecznych, w tym w sytuacji konfliktu w rodzinie i strategiach jego rozwiązywania. |
| C3 | Rozwijanie umiejętności negocjacyjnych i mediacyjnych oraz zasad prowadzenia mediacji w różnych sytuacjach konfliktowych, w tym mediacji w sprawach rodzinnych. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Przedstawi interdyscyplinarne powiązania wiedzy dotyczącej mediacji z różnymi naukami, w tym z psychologią, pedagogiką, socjologią, prawem, filozofią. | K\_W02 |
| EK\_02 | Wykorzysta podejście mediacyjne do zidentyfikowania potrzeb i interesów osób/członków rodziny pozostających w konflikcie oraz scharakteryzuje proces negocjacji i mediacji. | K\_W09 |
| EK\_03 | Wykorzysta podstawowe umiejętności organizacyjne do planowania i realizacji zadań związanych ze wspieraniem osób i rodziny w formie mediacji. | K\_U04 |
| EK\_04 | Zaplanuje i przeprowadzi rozmowę z rodziną i przedstawicielami podmiotów środowiskowych działających na rzecz rodziny z wykorzystaniem podejścia mediacyjnego, przy użyciu różnych technik komunikacyjnych. | K\_U11 |
| EK\_05 | Dokona krytycznej oceny posiadanej wiedzy i umiejętności z zakresu mediacji. | K\_K01 |
| EK\_06 | Określi i oceni etyczne dylematy związane z wykonywaniem zawodu w kontekście prowadzenia mediacji. | K\_K04 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| - |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Mediacje – pojęcie, istota, cel, alternatywne metody rozwiązywania konfliktów (ADR). |
| Prawne aspekty mediacji. |
| Rodzaje i zasady mediacji. |
| Komunikacja jako istota działań mediacyjnych – komunikacja werbalna i niewerbalna, aktywne słuchanie, problemy komunikacyjne, rola mediatora. |
| Konflikt w mediacji – pojęcie konfliktu, rodzaje i źródła konfliktów, negatywne i pozytywne skutki konfliktów, podejścia do konfliktów. |
| Negocjacje jako sposób rozwiązywania konfliktów i ich wykorzystanie w mediacji. |
| Etapy postępowania mediacyjnego. |
| Mediacje w sprawach cywilnych. |
| Mediacje w sprawach rodzinnych. |
| Mediacje w sprawach karnych dorosłych i nieletnich. |
| Mediacje w środowisku oświatowym – mediacje szkolne, mediacje rówieśnicze. |
| Wykorzystanie mediacji w pomocy społecznej. |
| Zasady etyczne w mediacji. |
| Przeciwdziałanie barierom w stosowaniu mediacji. |

3.4 Metody dydaktyczne

Elementy wykładu z prezentacją multimedialną, pogadanka, dyskusja problemowa, analiza przypadków, praca w grupach, analiza tekstów z dyskusją, analiza materiałów filmowych, gry symulacyjne.

Np.:

*Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość*

*Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja),gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość*

*Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| EK\_01 | Kolokwium, praca projektowa, obserwacja w trakcie zajęć | Ćw. |
| EK\_02 | Kolokwium, praca projektowa, obserwacja w trakcie zajęć, | Ćw. |
| EK\_03 | Kolokwium, praca projektowa, obserwacja w trakcie zajęć | Ćw. |
| EK\_04 | Obserwacja w trakcie zajęć, dyskusja | Ćw. |
| EK\_05 | Obserwacja w trakcie zajęć, dyskusja | Ćw. |
| EK\_06 | Obserwacja w trakcie zajęć, dyskusja | Ćw. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Zaliczenie ćwiczeń:  - kolokwium pisemne,  - aktywność na zajęciach – wykonanie określonych zadań dydaktycznych,  - wykonanie pracy zaliczeniowej: pracy projektowej. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 45 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach) | 2 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, studiowanie literatury, przygotowanie do kolokwium, napisanie pracy projektowej) | 103 |
| SUMA GODZIN | 150 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 6 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Bargiel-Matusiewicz, *Negocjacje i mediacje,* Polskie Wyd. Ekonomiczne, Warszawa 2010,  Gójska A., *Mediacje rodzinne,* Wyd. Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2014,  Gruca-Miąsik U., *Negocjacje i mediacje w kręgu pomocy, wychowania i prawa,* Wyd. UR, Rzeszów 2011,  Grudniewska A., Lewicka-Zelent A., *Kompetencje mediacyjne w profesji pracownika socjalnego,* Warszawa 2015,  Kalisz A., Zienkiewicz A., *Mediacja sądowa i pozasądowa. Zarys wykładu,* Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009,  Kalisz A., Zienkiewicz A., *Polubowne rozwiązywanie konfliktów w pomocy społecznej. Komunikacja, psychologia konfliktów, negocjacje i mediacje socjalne,* Humanitas, Sosnowiec 2015,  *Mediacje. Teoria i praktyka,* red. E. Gmurzyńska, R. Morek, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2018,  Moore Ch.W., *Mediacje, praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów,* Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2003,  *Prawno-psychologiczne uwarunkowania mediacji i negocjacji,* red. S.L. Stadniczeńko, Opole 2006,  Tabernacka M., *Negocjacje i mediacje w sferze publicznej,* Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2018.  Przybyła-Basista H., *Mediacje rodzinne w konflikcie rozwodowym: gotowość i opór małżonków a efektywność procesu mediacji,* Katowice 2006, |
| Literatura uzupełniająca:  Fischer R., Ury W., Patton B., *Dochodząc do tak. Negocjowanie bez poddawania się,* Polskie Wyd. Ekonomiczne, Warszawa 2013 (wyd. III),  *Kultura praktyki przedstawicieli profesji społecznych – podejścia mediacyjne w działaniu społecznym,* pod red. E. Marynowicz-Hetki, L. Filion, D. Wolskiej-Prylińskiej, Wyd. Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2014,  *Mediacja. Nieletni przestępcy i ich ofiary,* pod red. B. Czarneckiej-Dzialuk, D. Wójcik, Oficyna Naukowa, Warszawa 1999,  *Mediacja w rozwiązywaniu konfliktów wieku adolescencji,* pod red. M. Leśniak, Kraków 2009,  *Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w wymiarze jednostkowym i społecznym,* pod red. M. Plucińskiej, Wyd. Nauk. Uniwersytetu im. A.Mickiewicza w Poznaniu, Poznań 2014,  Rynkowska D., Artymiak M., *Mediacje w pracy socjalnej,* Wyd. UR, Rzeszów 2014,  *Sztuka skutecznego prowadzenia mediacji i negocjacji. Zagadnienia psychologiczne i komunikacyjne,* pod red. A. Binsztoka, Marina, Wrocław 2013,  Ury W., *Odchodząc od nie. Negocjowanie od konfrontacji do kooperacji,* Państwowe Wyd. Ekonomiczne, Warszawa 1995. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)